

ACUERDO DE COLABORACIÓN

DOSSIER TÉCNICO

**SERVICIO DE TELEASISTENCIA
DOMICILIARIA**



**COLEGIO DE ODONTÓLOGOS
Y ESTOMATÓLOGOS DE A CORUÑA**

**ILUSTRE COLEGIO DE ODONTÓLOGOS Y
ESTOMATÓLOGOS DE A CORUÑA
18 de febrero de 2014**

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española

La Misión

“Estar cada vez más cerca de las personas vulnerables en los ámbitos nacional e internacional a través de acciones de carácter preventivo, asistencial, rehabilitador y de desarrollo, realizadas esencialmente por voluntariado”

La Visión

“Cruz Roja Española, como organización humanitaria y de acción voluntaria arraigada en la sociedad, dará respuestas integrales desde una perspectiva de desarrollo a las víctimas de desastres y emergencias, a problemas sociales, de salud y medioambientales”



Es un **servicio de prevención** que comunica a la persona usuaria con una **Central de Cruz Roja**, y que ofrece una respuesta inmediata ante situaciones de emergencia, las **24 horas del día y los 365 días del año**. Proporciona **SEGURIDAD** para el usuario y **TRANQUILIDAD** para para su familia sabiendo que tendrá una **ATENCIÓN INMEDIATA**.

Se instala en el domicilio del usuario un **terminal**, conectado a la **línea telefónica**. El equipo se complementa con un pulsador remoto en forma de **colgante o pulsera** que la persona usuaria debe llevar puesto mientras está en su domicilio, incluso en el baño o la ducha.



Terminal



Pulsador (colgante o pulsera)

¿A QUIÉN PROTEGE?

A personas en situación de soledad, avanzada edad, enfermos crónicos, dependientes y discapacitados.

Sólo con **pulsar el botón** del colgante o del terminal, se establece contacto a través de un sistema de **manos libres** con la **Central de Atención de la Cruz Roja en Galicia**.



Pulsador

Si el usuario necesita ayuda, pulsa el botón del colgante o pulsera, o el botón del terminal.



Central de atención

El usuario podrá hablar con un profesional de Cruz Roja en modo “manos libres”, usando el potente altavoz y micrófono de su terminal.



Movilización recursos

Tras verificar la alerta, en caso necesario, se movilizan los recursos adecuados (ambulancia, policía, bomberos, familiares, etc.)



Independencia

Evita internamientos innecesarios.

Tranquilidad de saber que no están solos.

Atención inmediata ante situaciones de emergencia.



Tranquilidad

Familiares atendidos aunque ellos no estén.

Respiro para el cuidador.

Detección de factores de riesgo o cambios en la situación habitual.

- **Atención inmediata** ante urgencias domésticas, sociales y sanitarias.
- **Seguimiento individualizado**: seguimiento periódico del usuario desde la Central de Atención.
- **Seguimiento domiciliario**, mediante visitas del voluntariado de Cruz Roja. (*)
- **Agendas** para recordar los datos importantes.
- **Aviso a familiares**.
- **Actividades complementarias**: espacios de ocio, encuentros, excursiones... (*)

(*) Servicio sujeto a disponibilidad geográfica



¿Qué hace de Cruz Roja un Servicio diferente?

Carácter preventivo: La atención se complementa con otros servicios que detectan situaciones de riesgo.

Trato personalizado: Programa de voluntarios que presta compañía y ayuda a la persona.



Seguimiento
telefónico

Atendiendo situaciones de soledad:

- Agendas de seguimiento
- Agendas de cumpleaños
- Agendas de medicación
- Agendas personalizadas



Seguimiento
domiciliario

Realizado por voluntarios de CRE, disminuye el deterioro y pasividad que conlleva el aislamiento.



Integración social

Actividades complementarias de ocio y tiempo libre, que facilitan la relación con otras personas.

Cruz Roja Española en A Coruña ofrece al Ilustre Colegio de Odontólogos y Estomatólogos de A Coruña un acuerdo mutuo de colaboración, para la difusión del servicio de Teleasistencia Domiciliaria.



**COLEGIO DE ODONTÓLOGOS
Y ESTOMATÓLOGOS DE A CORUÑA**

TARIFA SERVICIO PARTICULAR DE TELEASISTENCIA

- Cuota de alta/instalación: 36 € (Primer mes) (**Gratuita para colegiados, jubilados, personal y familiares directos del Colegio**)
- Cuota mensual: 24 €/mes (segundo mes y siguientes)

**CONDICIONES ESPECIALES PARA EL ILUSTRE COLEGIO DE
ODONTÓLOGOS Y ESTOMATÓLOGOS DE A CORUÑA:**

Aplicables a colegiados, jubilados, personal y familiares: Cuota de alta: Gratuita

TELÉFONO DE INFORMACIÓN GRATUITO: 900 814 222

Cada vez más cerca de las personas





**C/ Cruz Roja, 1
15002 A Coruña**

Tfnos. 981 22 10 00 (Ext. 84515) – 662 330 421

Fco. Javier Aguado Alvarez de Sotomayor

Relaciones Institucionales

E-mail: jadeso@cruzroja.es

www.cruzvermella.org

Teléfono de información: 900 814 222 (gratuito)

Humanidad

Imparcialidad

Neutralidad

Independencia

Voluntariado

Unidad

Universalidad

Cada vez más cerca de las personas



Cruz Roja Española